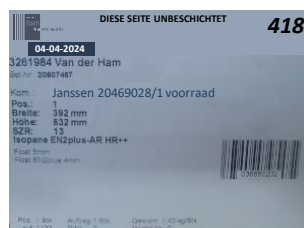
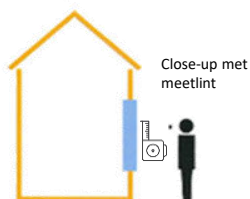
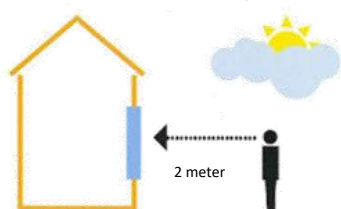




Om een reclamatie correct en snel te verwerken vragen wij u om ons van de volgende informatie te voorzien:

Voor een juiste beoordeling van uw reclamatie, ontvangen wij graag drie foto's conform de kwaliteitsrichtlijnen.

1. Een duidelijke foto waar de volledige ruit zichtbaar is, genomen vanaf 2 meter afstand.
2. Een close-up foto van de klacht met meetlint.
3. Een foto van de product sticker of een foto van de tekst in de afstandshouder.



Contactgegevens:

Klant naam : _____
Contact Persoon : _____
Telefoonnummer : _____
Emailadres : _____
Ordernummer : _____
Referentie : _____

Product informatie:

Aantal ruiten : _____
Afmeting/samenstelling : _____
: _____
: _____
: _____
: _____

Omschrijving klacht : _____
: _____
: _____
: _____

Beoordelingsmethode

Glas wordt allereerst beoordeeld op het doorzicht, zonder eventuele afwijkingen vooraf te markeren. Isolatieglas wordt beoordeeld op een afstand van minimaal 3 m, van binnen naar buiten, zo loodrecht mogelijk op het glas, tot 1 minuut per m² en bij diffuus daglicht. Alle waargenomen storende afwijkingen dienen dan genoteerd te worden. Bij beoordeling van binnen naar buiten (als andersom niet mogelijk is) dient ook minimaal een afstand van 3 m te worden aangehouden en zo loodrecht mogelijk op het glas.

[diffuus daglicht is licht bij een gelijkmatig bewolkte hemel zonder direct invallende zonnestralen]