

Garantie

Bij glasleveringen hanteren wij duidelijke garantievoorwaarden om u optimale zekerheid te bieden. U ontvangt standaard garantie op fabricagefouten en transportschade, mits dit binnen de gestelde tijd per mail wordt gemeld. De garantie dekt geen schade door onjuist gebruik, verkeerde montage of externe invloeden zoals vandalisme of storm. Thermische en mechanische breuk na plaatsing valt onder geen enkel geval onder garantie.

Isolatieglas

In het algemeen geeft een fabrikant tien jaar garantie op isolerend dubbelglas HR, HR+ en HR++ beglazing. Deze garantie geldt uitsluitend voor het volledig dicht zijn van de eenheid. Dit betekent dat het doorzicht niet wordt verminderd door inwendige aanslag, condensatie, stof of aantasting van de coating tussen de glasbladen. Aan deze garantie is een aantal voorwaarden verbonden. Naast de voorwaarden met betrekking tot de plaatsing en de samenstelling van de beglazing, wordt ook de verplichting van goed onderhoud door de eigenaar genoemd. Wanneer zich een defect voordoet binnen de garantieperiode, zal gekeken moeten worden waardoor het defect is ontstaan. Oorzaken kunnen zijn een productiefout, een plaatsingsfout of onvoldoende onderhoud.

Productiefout in de beglazing

Wanneer het om een productiefout gaat die onder de garantievoorwaarden van de beglazing valt, zal de fabrikant een nieuwe ruit leveren aan de glaszetter of het montagebedrijf. De extra kosten voor het vervangen van de beglazing door de glaszetter of het montagebedrijf worden niet vergoed.

Plaatsingsfout

Als degene die de beglazing heeft geplaatst een fout heeft gemaakt waardoor de beglazing binnen tien jaar defect raakt, is diegene volledig aansprakelijk. Zowel de vervangende beglazing als het plaatsen daarvan komen dan voor zijn rekening.

Onvoldoende onderhoud en veranderingen

Wanneer onvoldoende onderhoud is gepleegd en dit aanwijsbaar de oorzaak is van schade aan de isolerende beglazing, dan zijn de kosten voor de vervangende beglazing en het plaatsen daarvan voor uw eigen rekening. Ook bij veranderingen of wijzigingen aan de beglazing die de oorzaak zijn van eventuele schade, bent u verantwoordelijk voor alle kosten.

Buiten de garantie valt!

• Interferentie : (Olieachtige kleurvlekken)

Onschuldig natuurkundig verschijnsel, waarbij het glas als een prisma daglicht in kleuren breekt. Dit is bij HR++ glas al fors minder.

• Thermische breuk:

Ontstaat door temperatuurverschillen in het glasoppervlak. Voorkom overmatige ongelijk verhitte of afkoeling van een ruit door de zon, een kachel enz.

• Mechanische breuk:

Breuk ontstaan door een externe factor.

• Vertekening van het isolatieglas:

Ontstaat door druk- en temperatuurverschillen in de atmosfeer en is niet te voorkomen.

• Kleurverschillen tussen ramen:

Ontstaat bij vervanging van ramen met andere glasdikten of coatings (andere fabrikant). Overleg vooraf met uw glaszetter.

Opmerking

De eindklant dient altijd het garantiebewijs en de gegevens van de glaszetter of het montagebedrijf van de beglazing te bewaren. Mocht de beglazing binnen de garantietermijn een defect vertonen, dan kunnen wij aan de hand van deze gegevens nagaan of de klacht binnen de garantiebepaling van de fabrikant valt. In het algemeen staat op de afstand houder tussen de glasbladen de productnaam en productiedatum van de beglazing. Maak vooraf duidelijke afspraken over de eventuele kosten voor het vervangen van de beglazing. Zo komt u niet voor verrassingen te staan. Ook defecten die binnen de garantie vallen, kunnen immers kosten met zich meebrengen.

Wanneer geen garantie?

De fabrieksgarantie voor isolatieglas bedraagt 10 jaar. Op de volgende samenstellingen is echter geen garantie van toepassing.

- Eenheden bestaande uit een of meer bladen figuur- of draadglas
- Eenheden met kruisroeden, glas in lood e.d. in de spouw
- Eenheden met speciale smalle kitrand of verjongde zijden
- Isolatieglas samenstellingen met glas dunner dan 4 mm
- Eenheden met de randkaders in kleur gespoten
- Eenheden bestemd voor industrieel gebruik inclusief zwembaden
- Eenheden geplaatst in rollend materieel
- Eenheden die na de eerste plaatsing zijn uitgenomen en herplaatst
- Eenheden die verandering hebben ondergaan in hun structuur door o.a. het beplakken met folie of beschilderen

Geen garantie op hellend of horizontaal geplaatst glas.

Voor glas in draaiende delen geldt een garantie van 1 jaar.

Reclamatie bij levering

Bij levering dient er iemand aanwezig te zijn voor controle van het glas en voor het aftekenen van de bon. Bij een latere controle van de ontvangen glaszending dient de klant, bij ontvangst in een magazijn, binnen 96 uur na de levering te reclameren. Anders is geen reclamatie op externe schade meer mogelijk.

Bij levering op een bouwplaats of werf, dient de controle van de ontvangen glaszending binnen 48 uur na levering te gebeuren. Daarna zijn eveneens geen reclamaties op externe schade meer mogelijk.

Van der ham zal de reclamatie in behandeling nemen mits de (externe) schade is geconstateerd op de transportbok en mits het glas nog origineel is verpakt. Bij schade dient de klant direct foto's te maken van het glas, de schade en de sticker.

Reclamaties van reeds gemonteerd glas, met externe schade, worden niet in behandeling genomen. Klachten en reclamaties worden per mail gemeld onder vermelding van ons ordernummer, afmeting en opbouw. Interne schades (niet zichtbaar of bevinden zich in de spouw), vallen hier niet onder.

Gevolg schade

Gevolg schade wordt niet vergoed. De fabrikant levert een ruit en als die niet goed blijkt te zijn wordt deze onder garantievoorwaarden herlevert. Zo staat dit ook in de algemene voorwaarden van alle isolatieglas fabrikanten beschreven.